

## **Klachten**

We horen graag als er iets niet goed gaat.

### **Klacht indienen**

Ben je niet tevreden over onze diensten of activiteiten?

- Maak gebruik van het online klachtenformulier
- Bel met 040 - 2852722
- Stuur een brief naar SAC: Postbus 309 – 5660AH Geldrop

Geen klacht, maar een suggestie?

Heb je geen klacht, maar vragen, opmerkingen of suggesties?

- Maak gebruik van het online contactformulier

### **Afhandeling klachten**

We nemen alle klachten serieus en geven je zo snel mogelijk een reactie, uiterlijk binnen 15 werkdagen. We laten het weten als de afhandeling van je klacht langer gaat duren.

Klachtenprocedure:

- na ontvangst van je klacht sturen we de ontvangstbevestiging
- ontvangt uiterlijk binnen 15 dagen antwoord op je ingediende klacht

Een klacht zien we als signaal om onze dienstverlening, communicatie of fondsenwerving te verbeteren.